

## Informationen zur Steuertermin-Vergabe

Um den Wünschen unserer Mitglieder gerecht zu werden und die Beratung so effektiv wie möglich zu gestalten, werden die Steuertermine nicht mehr telefonisch, sondern ausschließlich online vergeben.

### Warum diese Änderung?

Die bisherige telefonische Terminvergabe konnte die hohe Nachfrage nicht zufriedenstellend bewältigen und führte zu technischen Problemen.

Mit der Umstellung auf eine ausschließlich onlinebasierte Terminvergabe bieten wir eine effizientere, moderne und nutzerfreundlichere Lösung.

### Wie können Sie teilnehmen?

Um an unserer Steuertermin-Vergabe teilnehmen zu können, ist es notwendig, dass Sie sich zuvor bei uns in unserem Online-Kundenportal registrieren. Dieses Portal finden Sie unter jeder der beiden folgenden Adressen:

[www.ak-online-beratung.de](http://www.ak-online-beratung.de)

[www.ak-online-beratung.saarland](http://www.ak-online-beratung.saarland)

### Wichtig:

**Eine erstmalige Bewerbung um einen Termin besteht aus 2(!) Schritten:**

1. **Einmalige Registrierung**, um ein dauerhaftes Kundenprofil anzulegen
2. **Anmeldung** am System mit den Registrierungsdaten + Punkt  
"Steuerterminanfrage" wählen

### Wie werden die Termine vergeben?

Die Vergabe der Beratungstermine erfolgt über ein Randomisierungsverfahren, um eine faire und transparente Zuteilung zu gewährleisten und sicherzustellen, dass unsere Serverkapazitäten nicht überlastet werden. Unter einem Randomisierungsverfahren ist eine gerechte Zulosung nach dem Zufallsprinzip zu verstehen, die automatisch durch das System erfolgt, also ohne Einflussnahme von Personen.

## Wie ist der genaue Ablauf der Termin-Vergabe?

Es werden in der aktuellen Runde die Beratungstermine für den Zeitraum zwischen dem 1. März und dem 31. August 2025 vergeben.

### Und so sieht der genaue Ablauf aus:

1. **Registrierung und Bewerbung um einen Termin:** Vom **6. Januar 2025 bis zum 31. Januar 2025** können Sie sich um einen Beratungstermin bewerben. Dazu ist Voraussetzung, dass Sie sich bereits bei unserem Portal registriert haben und mit Ihren Anmeldedaten eingeloggt sind.
2. **Zulosung:** Nach Ablauf des Registrierungszeitraums werden die Termine durch einen Zufallsgenerator zugelost. Dies geschieht **vollkommen unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Registrierung**.
3. **Benachrichtigung:** Bei erfolgreicher Zulosung informieren wir Sie bis spätestens **10. Februar 2025** per E-Mail und im Kundenportal über Ihren Termin.
4. **Bestätigung:** Der zugeloste Termin muss dann innerhalb von **8 Tagen** über den Link in der E-Mail oder dem entsprechenden Button im Kundenportal von Ihnen bestätigt werden.
5. **Weiteres Vorgehen:** Sollte keine Bestätigung Ihrerseits innerhalb der Frist erfolgen, wird der Termin anderweitig neu vergeben.
6. **Stornierung des Termins:** Sollten Sie den Termin, der Ihnen zugelost wurde, nicht wahrnehmen können, so bitten wir Sie, den Termin wieder freizugeben, indem Sie ihn im Kundenportal stornieren.
7. **Warteliste:** Kunden, die zunächst keinen Termin erhalten haben, bleiben für die Dauer des Terminvergabezeitraums im Anfragepool und können bei Terminabsagen per Losverfahren nachrücken.

**Wir bitten Sie, den gesamten Registrierungszeitraum zu nutzen, um eine Überlastung der Server zu vermeiden.**

**Ihre Chancen auf einen Termin bleiben gleich, unabhängig davon, wann Sie sich innerhalb des Zeitraums registrieren.**

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Ihre Arbeitskammer