



**THEMA**

beraten.bilden.forschen.

AK-THEMA

# Auf Augenhöhe – besser miteinander reden

Ein Workshop für medizinische Führungskräfte  
und Führungskräfte in der Pflege

Donnerstag, 4. Juli 2024

9:00 bis 17:00 Uhr, Get together ab 8:30 Uhr

Bildungszentrum der Arbeitskammer des Saarlandes

Am Tannenwald 1

66459 Kirkel



Arbeitskammer des Saarlandes  
beraten.bilden.forschen.



konzertierte aktion  
**PFLEGE saar**

Ärztekammer  
des Saarlandes



Registrierung®  
beruflich  
Pfleger

## Auf Augenhöhe – Besser miteinander reden

Kommunikative Kompetenz gehört zu den zentralen Erfolgsfaktoren im Beruf.

Fachspezifische Höchstleistungen schützen nicht vor Missverständnissen, Unklarheiten und gestörten Beziehungen zu Kolleg:innen und Vorgesetzten. Damit Arbeitsprozesse reibungslos verlaufen, Mitarbeiter:innen sich motiviert und wohl fühlen und ein Klima des Respekts sowie des Vertrauens herrscht, bedarf es einer guten Kommunikations- und Informationskultur. Gute Kommunikation verbessert nicht nur Motivation und Arbeitsabläufe, sondern trägt nachweislich auch zur Gesundheitsförderung bei. Gute Kommunikation ist aber deutlich mehr als nur eine Technik. Sie beruht auf der Selbstreflexion ethischer Grundsätze, innerer Haltungen und Werte. Außerdem benötigt man bei der Arbeit im Team Wissen darüber, welche Kompetenzen das jeweilige Gegenüber tatsächlich besitzt.

Das Seminar gibt Gelegenheit, die innere Haltung zu reflektieren und zu diskutieren. Gleichzeitig erhalten Sie Impulse und praktische Übungen zur Weiterentwicklung verschiedener kommunikativer Kompetenzen.

Ziele der Veranstaltung sind, Rollenreflexion und Führungsverständnis (neu) zu justieren, Kommunikation zwischen den Berufsgruppen und verschiedenen Hierarchieebenen zu verbessern und die Verbesserung der Kooperation und des Arbeitsklimas.

Referentin: Cornelia Schneider, Dipl. Psych. / PT / Geschäftsführerin der GGW Homburg, System. Coach, Autorin und Trainerin

8:30 Uhr **Anmeldung und „Get together“**

9:00 Uhr **Begrüßung**

**Beatrice Zeiger**

Geschäftsführerin der  
Arbeitskammer des Saarlandes

**Sanitätsrat Dr. Josef Mischo**

Präsident der Ärztekammer des Saarlandes

**Cornelia Schneider**

Referentin

9:15 Uhr – 12:00 Uhr

- Vorstellung
- Aufgaben und Rollenverständnis in der Führungsposition
- Zentrale Führungskompetenz: Kommunikation
- Unterschiedliche Kommunikationskanäle zielorientiert nutzen
- Selbstreflexion zum eigenen Führungs- und Kommunikationsstil
- Aktives Zuhören, konstruktives und kritisches Feedback

13:00 Uhr – 17:00 Uhr

- Kooperation und Interaktion zwischen unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Beziehungsgestaltung: Vertrauen, Respekt und Wertschätzung
- Ruhig und gelassen kommunizieren trotz Stress
- Fallbeispiele und Übungen: die wichtigsten Gesprächsstrategien für psychosoziale Unterstützung am Arbeitsplatz

## **ANMELDUNG**

Wir bitten um Anmeldung über das Pflegereferat der Arbeitskammer unter [pfllege@arbeitskammer.de](mailto:pfllege@arbeitskammer.de).

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Für diese Veranstaltung können Sie 8 Fortbildungspunkte (RbP) und 10 Fortbildungspunkte der Kategorie C der Ärztekammer des Saarlandes erhalten.

**Arbeitskammer des Saarlandes**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fritz-Dobisch-Straße 6–8  
66111 Saarbrücken

Tel. 0681 4005-324

Fax 0681 4005-305

E-Mail: [pfllege@arbeitskammer.de](mailto:pfllege@arbeitskammer.de)  
[www.arbeitskammer.de](http://www.arbeitskammer.de)