

# Datenschutzerklärung für das Online-Beratungsportal der Arbeitskammer des Saarlandes

## 1. Abschnitt 1- Allgemeine Informationen

### 1.1. Verantwortlicher & Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist derjenige, der allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

#### **Verantwortlicher ist die:**

Arbeitskammer des Saarlandes - Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fritz-Dobisch-Str. 6-8, 66111 Saarbrücken, Deutschland

E-Mail: [geschaeftsfuehrung@arbeitskammer.de](mailto:geschaeftsfuehrung@arbeitskammer.de)

Tel.: +49 (0)681 4005 0; Fax: +49 (0)681 4005 401

#### **Wir haben einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO benannt.**

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichen:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

#### **RA Dr. Ralf Heydrich**

Kanzlei Halm & Preßer

Am Blücherflöz 6

66538 Neunkirchen

Deutschland

E-Mail: [datenschutz@arbeitskammer.de](mailto:datenschutz@arbeitskammer.de)

Nähere Informationen zum Verantwortlichen finden Sie auch im Impressum unter <https://www.arbeitskammer.de/impressum>

### 1.2. Dienstleister für den Betrieb unseres Auftritts

Um den Betrieb unserer Internetseite möglichst sicher zu gestalten, arbeiten wir auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen im Sinne des Art. 28 DSGVO mit weiteren Dienstleistern zusammen. Bei diesen Dienstleistern handelt es sich um:

- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Hoster, Bereitstellung von Serverkapazitäten).
- **LOGIN Software und Beratung Deutschland GmbH**, Baumkirchner Straße 4, 81673 München, Deutschland (Betreiber der technischen Infrastruktur im Rahmen des Tools SugarCRM).

- **LOGIN EDV-Software Beratung und Training GmbH**, Emil-Fucik-Gasse 1 / Top 2-11, 1100 Wien, Österreich (Anbieter des Terminbuchungstools)
- **Auth0, Inc.**, 100 First Street, Floor 6, San Francisco, CA 94105, USA (Schutz des Login-Bereichs und des Logins selbst). Das Unternehmen ist im Rahmen des Data-Privacy Framework zertifiziert.

### 1.3. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen des jeweils abrufenden Gerätes (z.B. Computer, Mobiltelefon, Tablet, etc.).

- **Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und in welchem Umfang werden diese verarbeitet?**

Im Zuge des Aufrufs unseres Online-Shops werden verschiedene technische Daten des abrufenden Gerätes verarbeitet und nach Ablauf der Löschrfrist gelöscht bzw. so anonymisiert, dass kein Rückschluss mehr auf die einzelne Person möglich ist.

Folgende Daten werden erhoben: Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Abrufgerätes, Hostname des zugreifenden Rechners, die IP-Adresse des Abrufgerätes, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten und Ressourcen (Bilder, Dateien, weitere Seiteninhalte), Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangte (Referrer-Tracking), Meldung, ob der Abruf erfolgreich war und die übertragene Datenmenge.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit personenbezogenen Daten eines konkreten Nutzers findet nicht statt, sodass eine Identifizierung einzelner Websitebesucher nicht erfolgt. Durch die Aufbewahrung der anonymisierten Daten können wir die Stabilität und Verfügbarkeit unseres Online-Shops über einen längeren Zeitraum beobachten und verbessern. Die vorübergehende (automatisierte) Speicherung der Daten ist für den Ablauf des Seitenbesuches erforderlich, um eine Auslieferung der Inhalte technisch korrekt zu ermöglichen.

- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO, § 4 S DSG i.V.m. § 2 ArbKG SL, Art. 59 SVerf (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt). Dies umfasst die Interessen der Arbeitnehmer wahrzunehmen und zu fördern, indem wir unter anderem unseren Mitgliedern in relevanten Bereichen Rechts- und Steuerberatung zur Verfügung stellen. Hierzu gehören auch die Öffentlichkeitsarbeit und die Bereitstellung von digitalen Kommunikationsmitteln zur Buchung und Durchführung von Terminen.

- **Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende (automatisierte) Speicherung der Daten ist für den Ablauf eines Websitebesuchs erforderlich, um eine Auslieferung der Website zu ermöglichen. Die

Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zudem zur Erhaltung der Kompatibilität unserer Internetseite für möglichst alle Besucher und zur Missbrauchsbekämpfung und Störungsbeseitigung. Hierfür ist es notwendig, die technischen Daten des abrufenden Rechners zu loggen, um so frühestmöglich auf Darstellungsfehler, Angriffe auf unsere IT-Systeme und/oder Fehler der Funktionalität unserer Internetseite reagieren zu können. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur generellen Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

- **Dauer der Speicherung**

Die Löschung der vorgenannten technischen Daten erfolgt, sobald sie nicht mehr benötigt werden, um die Kompatibilität der Internetseite für alle Besucher zu gewährleisten, spätestens aber 3 Monate nach Abruf unserer Internetseite.

- **Ihre Rechte**

Sie können der Verarbeitung jederzeit gem. Art. 21 DSGVO widersprechen und eine Löschung von Daten gem. Art. 17 DSGVO verlangen. Nähere Informationen finden Sie in Abschnitt 3 dieser Erklärung.

#### **1.4. Allgemeine Hinweise zur Kontaktaufnahme**

Bitte beachten Sie, dass bei einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail oder Fax die vollständige Datensicherheit auf dem Übertragungsweg zu unseren IT-Systemen nicht gewährleistet werden kann, sodass wir bei Informationen mit hohem Geheimbedürfnis ausdrücklich den Postweg empfehlen.

Bei der Übermittlung per E-Mail oder Fax bestehen unter anderem die folgenden Risiken:

- personenbezogenen Daten könnten wegen einer nicht korrekten Eingabe der E-Mail-Adresse oder Faxnummer Dritten unbefugt offenbart werden
- Sie haben keine Informationen zur Empfängerseite, z.B. welche oder wie viele Mitarbeiter Zugang zur E-Mail oder dem Fax haben.
- durch die Übertragung der Daten mittels E-Mail oder Fax über mehrere verteilte Zwischenstellen besteht ohne Verschlüsselung grundsätzlich eine Zugriffsmöglichkeit für unbefugte Dritte.

## **2. Abschnitt 2 - Besondere Funktionen der Internetseite**

### **2.1. Registrierung und Login-Bereich**

- **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten und erhobene personenbezogene Daten**

Als Mitglied der Arbeitskammer können Sie einen geschützten Bereich zur Terminbuchung auf unserer Seite nutzen.

Zur Registrierung müssen Sie zunächst ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der Anmeldung eingeben und ein Passwort vergeben. Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse im Rahmen eines Double-Opt-In Verfahrens müssen Sie sodann weitergehende Informationen angeben.

Verpflichtend sind die Angaben von Vor- und Nachnamen, so wie bei der Registrierung selbst, die E-Mail-Adresse.

Freiwillig können weitere Informationen wie z.B. eine Telefonnummer oder ihre Adresse hinterlegt werden.

Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie zudem bestätigen, dass Sie zum Zeitpunkt des zu beratenden Anliegen Mitglied der Arbeitskammer des Saarlandes gewesen sind.

- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen) i.V.m. § 4 SDStG, § 2 ArbKG SL, Art. 59 SVerf. Das Anbieten des geschützten Bereichs zur Anmeldung und Registrierung für Steuerberatungstermine dient der Durchführung der Steuer- und Rechtsberatung von Arbeitnehmern, die der Arbeitskammer des Saarlandes angehören.

- **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Daten sind notwendig, um einen festen Termin zu buchen. Der Name- und Vorname und die Information darüber, ob eine Person Mitglied der Arbeitskammer ist, dienen der persönlichen Identifikation des Nutzers bei der Wahrnehmung des Termins. Gleiches gilt für die weiteren freiwilligen Angaben wie z.B. die Adresse.

Die Angabe der Telefonnummer dient der kurzfristigen Kontaktaufnahme im Falle einer Terminverschiebung.

Die Angabe der E-Mail-Adresse dient der allgemeinen Kommunikation mit dem Nutzer und der Zuordnung des Nutzers im Rahmen des Login-Systems.

- **Dauer der Speicherung**

Die erhobenen Daten werden so lange gespeichert, wie Sie ein Benutzerkonto bei uns unterhalten.

- **Widerspruchs- und Löschungsmöglichkeit**

Welche Rechte ihnen zustehen, und wie Sie diese geltend machen, finden Sie im unteren Bereich dieser Datenschutzerklärung.

- **Erforderlichkeit der Angabe personenbezogener Daten**

Die Nutzung des Login-Bereichs auf unserer Seite ist zur Nutzung des geschützten Bereiches vorgeschrieben. Die Nutzung des durch den Login-Bereich geschützten Inhalts ist ohne die Eingabe der personenbezogenen Daten nicht möglich. Sofern

Sie unseren Login-Bereich nutzen möchten, müssen Sie die als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder (Benutzername und Passwort) ausfüllen. Die Eingabe der Daten setzt das Bestehen eines Nutzerkontos voraus. Eine Anmeldung ist nicht möglich, wenn die von Ihnen eingegebenen Daten falsch sind. Sofern die Daten von Ihnen falsch oder nicht eingegeben werden, kann der geschützte Bereich nicht genutzt werden. Der Rest der Seite ist jedoch weiterhin ohne Login nutzbar.

## **2.2. Anmeldung zur Steuerterminvergabe**

- **Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und in welchem Umfang werden diese verarbeitet?**

Im Rahmen der Anmeldung zur Steuerterminvergabe müssen wir einige Informationen über Sie bzw. ihren Ehepartner (bei gemeinsamer Veranlagung) einholen, um ihre Berechtigung zur Teilnahme an der kostenfreien Beratung zu ermitteln.

So werden Fragen zu ihrer Beschäftigung bei einem saarländischen Unternehmen bzw. zum ersten / zweiten Rentenjahr, zu ihren sonstigen Einkünften, Bruttoeinnahmen aus Vermietung und Verpachtung.

Zudem können Sie – soweit gewünscht – einen bevorzugten Berater auswählen.

Die Durchführung des Termins erfolgt unabhängig von der Plattform und wird im Rahmen der üblichen Geheimhaltungspflichten durchgeführt.

- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen) i.V.m. § 4 SDStG, § 2 ArbKG SL, Art. 59 SVerf. Im Hinblick auf die Buchung eines konkreten Termins.

- **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der Informationen dient der automatisierten Prüfung der Berechtigung zur Buchung eines Beratungstermins bei der Arbeitskammer. Sie können sich im Hinblick auf die automatisierte Überprüfung jederzeit auch per E-Mail oder Telefon an uns wenden, um eine manuelle Nachprüfung zu erwirken.

- **Dauer der Speicherung**

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Dies wird in der Regel nach 10 Jahren sein.

- **Widerspruchs- und Löschungsmöglichkeit**

Welche Rechte Ihnen zustehen und wie Sie diese geltend machen, finden Sie im unteren Bereich dieser Datenschutzerklärung.

- **Erforderlichkeit der Angabe personenbezogener Daten**

Die Angaben im Rahmen der Steuerterminvergabe sind gesetzlich vorgeschrieben, um ihre Berechtigung zur Teilnahme an der Terminvergabe zu prüfen. Sofern Sie die vorhandenen Pflichtfelder nicht oder nicht vollständig ausfüllen, kann die von Ihnen gewünschte Terminbuchung nicht abgeschlossen werden.

### 2.3. Information zur Verwendung von Cookies

- **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Auf verschiedenen Seiten integrieren und verwenden wir Cookies, um bestimmte Funktionen unserer Website zu ermöglichen und externe Webservices zu integrieren. Bei den sogenannten "Cookies" handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Zugangsgerät speichern kann. Diese Textdateien enthalten eine charakteristische Zeichenkette, die den Browser eindeutig identifiziert, wenn Sie zu unserer Website zurückkehren. Der Prozess des Speicherns einer Cookie-Datei wird auch als "Setzen eines Cookies" bezeichnet. Cookies können hierbei sowohl von der Website selbst als auch von externen Webservices gesetzt werden.

Die Cookies werden von unserer Website bzw. den externen Webservices gesetzt, um die volle Funktionalität unserer Website zu erhalten, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern oder um den mit Ihrer Einwilligung angegebenen Zweck zu verfolgen. Die Cookie-Technologie ermöglicht es uns auch, einzelne Besucher anhand von Pseudonymen, z.B. einer individuellen oder zufälligen ID, zu erkennen, so dass wir mehr individuelle Dienstleistungen anbieten können. Details sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. Diese besteht in der Gewährleistung der Informationspflichten als Leistungsträger nach dem Sozialgesetzbuch durch Betrieb unserer Website.) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Soweit die Cookies auf Basis einer Einwilligung verarbeitet werden, gilt diese Einwilligung auch als Einwilligung im Sinne des § 25 Abs. 1 TDDDG für das Setzen des Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Soweit eine andere Rechtsgrundlage nach der DSGVO genannt wird, erfolgt die Speicherung bzw. das Setzen auf Basis einer Ausnahme gemäß § 25 Abs. 2 TDDDG. Diese liegt dann vor, wenn der alleinige Zweck des Cookies in „der Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der alleinige Zweck des Zugriffs auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist“ oder „wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des

Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann“.

Welche Rechtsgrundlage einschlägig ist, ergibt sich aus der später in diesem Punkt aufgeführten Cookie-Tabelle.

Mit Hilfe der Cookie-Technologie können wir einzelne Website-Besucher nur dann identifizieren, analysieren und verfolgen, wenn der Website-Besucher in die Nutzung des Cookies gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat.

- **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Cookies werden von unserer Website bzw. den externen Webservices gesetzt, um die volle Funktionalität unserer Website zu erhalten, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern oder um den mit Ihrer Einwilligung angegebenen Zweck zu verfolgen. Die Cookie-Technologie ermöglicht es uns auch, einzelne Besucher anhand von Pseudonymen, z.B. einer individuellen oder zufälligen ID, zu erkennen, so dass wir mehr individuelle Dienstleistungen anbieten können. Details sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

- **Dauer der Speicherung**

Die nachfolgend aufgelisteten Cookies werden in Ihrem Browser gespeichert, bis sie gelöscht werden oder, im Falle eines Session-Cookies, bis die Sitzung abgelaufen ist. Details sind in der folgenden Auflistung aufgeführt:

**Cookie-Name:** CookieConcent

Server: [www.ak-online-beratung.de](http://www.ak-online-beratung.de)

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Dieses Cookie speichert, ob Ihnen das Cookie-Banner bzw. der Cookie-Hinweis korrekt angezeigt wurde und wie Sie sich bezüglich der Benutzung von Cookies auf unserer Website entschieden haben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)

Speicherdauer: ca. 66 Jahre

Typ: Cookie-Banner

**Cookie-Name:** HCLBSTICKY

Server: [www.ak-online-beratung.de](http://www.ak-online-beratung.de)

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Dieses Cookie wird verwendet, um den Load Balancer zu steuern. Dadurch wird eine gleichmäßige Lastenverteilung gewährleistet, so dass unsere Internetseite immer möglichst schnell und effizient geladen werden kann. Es wird das Feature „Sticky Session“ verwendet, damit der Load Balancer die Sitzung eines Benutzers an ein bestimmtes Ziel binden kann.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)

Speicherdauer: Sitzung

Typ: Konfiguration

**Cookie-Name:** appSession

Server: www.ak-online-beratung.de

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie ist zur Anmeldung auf dem Beratungsportal erforderlich.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches Datenschutzgesetz

Speicherdauer: ca. 1 Monat

Typ: Konfiguration

**Cookie-Name:** auth\_verification

Server: www.ak-online-beratung.de

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie wird zur Verifizierung der Websitebesucher bei der Anmeldung im Beratungsportal verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches Datenschutzgesetz

Speicherdauer: ca. 1 Tag

Typ: Konfiguration

**Cookie-Name:** \_\_cf\_bm

Server: ak-online-beratung.eu.auth0.com

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Cloudflare platziert das \_\_cf\_bm-Cookie auf Endbenutzergeräten, die auf Kunden-Websites zugreifen, die durch Bot Management oder Bot Fight Mode geschützt sind. Das \_\_cf\_bm-Cookie ist notwendig, damit diese Bot-Lösungen ordnungsgemäß funktionieren. Das Cookie enthält Informationen zur Berechnung



des Cloudflare-eigenen Bot-Scores und, wenn die Anomalie-Erkennung im Bot-Management aktiviert ist, eine Sitzungskennung. Die Informationen im Cookie (mit Ausnahme von zeitbezogenen Informationen) sind verschlüsselt und können nur von Cloudflare entschlüsselt werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Erfüllung öffentlicher Aufgaben)

Speicherdauer: ca. 30 Minuten

Typ: Sicherheit

**Cookie-Name:** auth0

Server: ak-online-beratung.eu.auth0.com

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie ist zur Anmeldung beim Beratungsportal erforderlich. Es wird zur Implementierung des Auth0-Session-Layers verwendet. Auth0 unterhält eine Sitzung auf dem Autorisierungsserver für den Benutzer und speichert seine Benutzerinformationen in einem Cookie.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches Datenschutzgesetz

Speicherdauer: ca. 3 Tage

Typ: Konfiguration

**Cookie-Name:** auth0\_compat

Server: ak-online-beratung.eu.auth0.com

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie ist zur Anmeldung beim Beratungsportal erforderlich. Es ist ein Fallback-Cookie für Browser, die das Attribut sameSite=None nicht unterstützen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches Datenschutzgesetz

Speicherdauer: ca. 3 Tage

Typ: Sicherheit

**Cookie-Name:** did

Server: ak-online-beratung.eu.auth0.com

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie weist dem Websitebesucher eine eindeutige ID zu, um sicherzustellen, dass keine Bots auf die Website gelangen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches  
Datenschutzgesetz

Speicherdauer: 1 Jahr

Typ: Sicherheit

**Cookie-Name:** did\_compat

Server: ak-online-beratung.eu.auth0.com

Anbieter: Webseitenbetreiber

Zweck: Das Cookie weist dem Websitebesucher eine eindeutige ID zu, um sicherzustellen, dass keine Bots auf die Website gelangen. Es ist ein Fallback-Cookie für Browser, die das Attribut sameSite=None nicht unterstützen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 22 Saarländisches  
Datenschutzgesetz

Speicherdauer: 1 Jahr

Typ: Sicherheit

- **Widerspruchsmöglichkeit, Widerruf der Einwilligung und Löschung**

Sie können Ihren Browser nach Ihren Wünschen so einstellen, dass das Setzen von Cookies generell verhindert wird. Sie können dann von Fall zu Fall über die Annahme von Cookies entscheiden oder Cookies grundsätzlich akzeptieren. Cookies können für verschiedene Zwecke verwendet werden, z.B. um zu erkennen, dass Ihr Zugangsgesetz bereits mit unserer Website verbunden ist (permanente Cookies) oder um zuletzt angesehene Angebote zu speichern (Session-Cookies). Wenn Sie uns ausdrücklich die Erlaubnis erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf vorgenommenen Verarbeitung davon nicht berührt wird.

### **3. Abschnitt 3 - Ihre Rechte**

#### **3.1. Auskunftsanspruch**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Sofern dies der Fall ist, haben Sie ein Recht auf Auskunft über die in Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO benannten Informationen. Gerne stellen wir Ihnen auch eine Kopie der Daten zur Verfügung, soweit nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden (vgl. Art. 15 Abs. 4 DSGVO).

#### **3.2. Berichtigungsanspruch**

Sie haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, bei uns ggf. falsch hinterlegte personenbezogene Daten (wie z.B. Adresse, Name, etc.) jederzeit korrigieren zu lassen. Auch können Sie jederzeit eine Vervollständigung der bei uns gespeicherten Daten verlangen. Eine entsprechende Anpassung erfolgt unverzüglich. Einige Daten wie z.B. Ihre Adressdaten, Rechnungsadresse, Registrierungsdaten etc. können Sie als registrierter Kunde auch jederzeit selbst in Ihrem Benutzerprofil anpassen.

### **3.3. Recht auf Löschung**

Sie haben gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht darauf, dass wir die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten löschen, wenn

- die Daten nicht mehr benötigt werden;
- aufgrund des Widerrufs Ihrer Einwilligung die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ersatzlos entfallen ist;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden;
- eine rechtliche Verpflichtung dies erfordert
- eine Erhebung gem. Art. 8 Abs. 1 DSGVO stattgefunden hat.

Das Recht besteht gem. Art. 17 Abs. 3 DSGVO dann nicht, wenn

- die Verarbeitung zur Ausübung des Rechtes auf freie Meinungsäußerung und Information erforderlich ist;
- Ihre Daten auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung erhoben worden sind;
- die Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich ist;
- die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

### **3.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Gem. Art. 18 Abs. 1 DSGVO haben Sie in einzelnen Fällen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist z.B. dann der Fall, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie einer Löschung nicht zustimmen;
- die Daten nicht länger für den Verarbeitungszweck benötigt werden, aber die erhobenen Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen;
- ein Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt worden ist und noch unklar ist, welche Interessen überwiegen.

### 3.5. Recht auf Widerruf

Sofern Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hierdurch nicht berührt wird.

### 3.6. Recht auf Widerspruch

**Art. 21 Abs. 1 DSGVO gewährt Ihnen das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ausnahmsweise auch gegen eine an sich rechtmäßige Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen, soweit wir die Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erhoben haben.**

### 3.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen benannten Verantwortlichen auf Anfrage gem. Art. 20 Abs. 1 DSGVO folgende Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format bereit:

- Daten, die aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erhoben wurden;
- Daten, die wir gemäß gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen bestehender Verträge von Ihnen erhalten haben;

soweit die Daten im Rahmen eines automatisierten Verfahrens verarbeitet worden sind.

### 3.8. Wie nehmen Sie Ihre Rechte wahr?

Ihre Rechte können Sie jederzeit wahrnehmen, indem Sie sich an die untenstehenden Kontaktdaten oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Arbeitskammer des Saarlandes - Körperschaft des öffentlichen Rechts

Fritz-Dobisch-Str. 6-8, 66111 Saarbrücken, Deutschland

E-Mail: [geschaeftsfuehrung@arbeitskammer.de](mailto:geschaeftsfuehrung@arbeitskammer.de)

Tel.: +49 (0)681 4005 0; Fax: +49 (0)681 4005 401

E-Mail des Datenschutzbeauftragten: [datenschutz@arbeitskammer.de](mailto:datenschutz@arbeitskammer.de)

### 3.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO

Sofern Sie den Verdacht haben, dass auf unserer Site Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie selbstverständlich jederzeit eine gerichtliche Klärung der Problematik herbeiführen. Zudem steht Ihnen jede andere rechtliche Möglichkeit offen. Unabhängig davon steht Ihnen gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO die Möglichkeit zur Verfügung, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Das Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO steht Ihnen in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes und/oder des Ortes des vermeintlichen Verstoßes zu, d.h. Sie können die Aufsichtsbehörde, an die Sie sich wenden, aus den oben genannten Orten wählen.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet Sie dann über den Stand und die Ergebnisse Ihrer Eingabe, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs gem. Art. 78 DSGVO.

**Sie können sich zum Beispiel an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden:**

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland

Fritz-Dobisch-Str. 12

66111 Saarbrücken

Deutschland

Tel.: +49 (0) 681 94781-0; Fax: +49 (0) 681 94781-29

E-Mail: [poststelle@datenschutz-saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz-saarland.de)